

NOTA STAMPA

Dolomiti Energia Spa: attenzione ai falsi operatori sottraggono i dati dei clienti minacciando la sospensione delle forniture

Trento, 12 gennaio 2017 - A seguito delle segnalazioni di alcuni clienti, Dolomiti Energia desidera mettere in guardia i cittadini da falsi operatori, che si presentano presso le famiglie e con la scusa di dover far compilare nuovi moduli per non rischiare di vedersi sospesa la fornitura di gas ed energia chiedono di avere i codici identificativi del cliente riportati sulle bollette. Adducendo l'estrema urgenza sottraggono i dati personali al fine di modificare gli estremi del contratto di fornitura ed effettuando la sottoscrizione di un nuovo contratto all'insaputa del cliente stesso.

In caso di rimborsi Dolomiti Energia è già in possesso di tutti i dati relativi ai clienti e non è quindi necessario che il cittadino comunichi i propri dati identificativi come per esempio i codici POD o PDR, né che firmi alcunché; Dolomiti Energia invita in ogni caso i clienti a segnalare ogni eventuale attività sospetta all'autorità di polizia e ad agire con cautela verificando sempre l'affidabilità di chi fa la richiesta.

Con l'obiettivo di tutelare i propri clienti Dolomiti Energia desidera precisare che tale attività è ad opera di persone totalmente estranee alla società.

Ilaria Boccagni

Responsabile Comunicazione

Gruppo Dolomiti Energia

Via Manzoni, 24
38068 Rovereto - TN -
tel 0464 456280
cel 340 7994966
fax 0464 456222

www.gruppodolomitienergia.it

COMUNE DI GRIGNO

Prot.n. 0000857 del 23-01-2017
Cat.1 Clas.7 Sottoclas.
SITO



A